

10/11/2023

Política de Privacidad de no clientes

Renta 4 Banco



renta4

Control de versiones

Version	Fecha	Descripción cambios	Páginas afectadas
V1	06/08/2022	Se revisa la política de privacidad y se utiliza un nuevo formato	
V2	20/10/2022	Se incluye que, como norma general y salvo dudas razonables, no es necesario aportar el DNI para ejercer los derechos	5
V3	06/02/2023	Se añade el tratamiento recorrido del potencial cliente	10
V4	04/04/2023	Se especifica el tratamiento de la gestión de solicitudes a través de entidades del Grupo Renta 4 (cesión de datos entre las partes) Se revisa el tratamiento del canal de denuncias de acuerdo con la ley 2/2023	7,8 14
V5	24/07/2023	Se incluye mayor detalle en los tratamientos: gestión de solicitud y autenticación de la identidad. Se añade el tratamiento de acceso a las instalaciones y oficinas.	7 10 16
V6	14/08/2023	Se incluye el tratamiento de videovigilancia.	16
V7	10/11/2023	Se refuerza la información del tratamiento del proceso de alta	9

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
DPO	DPO	DPO



Índice

1. Introducción.....	4
2. Responsable del tratamiento	4
3. Ejercicio de derechos	5
4. Datos personales de clientes potenciales	7
5. Datos personales de candidatos a procesos de selección.....	12
6. Datos personales de proveedores	13
7. Datos personales obtenidos a través de sorteos y concursos	14
8. Datos personales obtenidos a través del canal de denuncias	15
9. Datos personales obtenidos para el acceso a instalaciones y oficinas.....	16
10. Videovigilancia.....	17
11. Destinatarios	18
12. Transferencias internacionales de datos.....	19
13. Medidas de seguridad	19

1. Introducción

A continuación, se informa a los potenciales clientes, proveedores, candidatos y resto de interesados de la “Política de Privacidad de Renta 4 para no clientes”, que tiene como objetivo informar sobre cómo obtenemos, tratamos y protegemos sus datos personales.

Usted podrá acceder a esta Política en cualquier momento a través del enlace <https://www.r4.com/normativa/politica-privacidad/politica-privacidad-noclientes>.

Renta 4 le recuerda la necesidad de leer este documento y consultar con nuestra Oficina de Privacidad cualquier cuestión que le pueda surgir al respecto.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es Renta 4 Banco, S.A., cuyos datos se recogen a continuación:

- Denominación: Renta 4 Banco, S.A.
- Domicilio Social: Paseo de la Habana, 74 –28036 Madrid
- Número de inscripción en la Comisión Nacional del Mercado de Valores: 234
- Número de inscripción en el Banco de España: 0083
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 24782, de la sección 8ª del Libro de Sociedades, folio 204, hoja M-23958
- CIF A-82473018
- Teléfono: 91 384 85 00
- Datos de contacto del responsable del tratamiento: Puede ponerse en contacto con el responsable en el correo electrónico lopd@renta4.es, o por correo postal a la atención de LOPD a Paseo De La Habana, 74 –28036 Madrid

Adicionalmente, para determinados tratamientos (sobre los que se muestra mayor detalle en los siguientes apartados), Renta 4 Banco S.A. puede tratar sus datos junto con otras empresas del Grupo Renta 4.

El Grupo Renta 4 ha nombrado, de manera conjunta, un Delegado de Protección de Datos (“DPO”), que se encarga de atender sus consultas y gestionar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, portabilidad, supresión, limitación al tratamiento, retirada del consentimiento y a no ser objeto de decisiones automatizadas.

- Datos de contacto del DPO: Puede ponerse en contacto con el DPO en el correo electrónico dpo@renta4.es, poniendo en el asunto DPO, o por correo postal a la atención de LOPD a Paseo De La Habana, 74 –28036 Madrid.

3. Ejercicio de derechos

Usted, como interesado, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, portabilidad, supresión, limitación al tratamiento, retirada del consentimiento y a no ser objeto de decisiones automatizadas mediante el envío de un correo electrónico a (lopd@renta4.es) o, por correo postal a: Protección de Datos, PASEO DE LA HABANA, 74 – 28036 MADRID. Como regla general, no es necesario facilitar la copia del DNI para ejercer su derecho. No obstante, si Renta 4 tuviese dudas razonables en relación con la identidad de la persona física que cursa la solicitud podrá solicitar que se facilite información adicional necesaria para confirmar su identidad.

El ejercicio de estos derechos tiene carácter gratuito.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la página www.aepd.es, donde dispone de la información necesaria.

En esta tabla se detalla en qué consiste cada uno de sus derechos:

Acceso	Conocer si están tratando o no sus datos de carácter personal y, en el caso de que se esté realizando un tratamiento, obtener información al respecto.
Rectificación	Obtener la rectificación de sus datos personales que puedan ser inexactos.
Oposición	Oponerse a que se un tratamiento de los datos personales en los siguientes supuestos: <ul style="list-style-type: none"> (i) Cuando sean objeto de tratamiento basado en una misión de interés público o en el interés legítimo, incluido la elaboración de perfiles. En este caso, se dejarán de tratar los datos salvo que motivos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. (ii) Cuando el tratamiento tenga como finalidad la mercadotecnia directa, incluida también la elaboración de perfiles.
Portabilidad	Cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados, usted podrá recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, para que pueda transmitirlos a otro responsable del tratamiento, siempre que el tratamiento se legitime en base al consentimiento o en el marco de la ejecución de un contrato.
Supresión	Solicitar la supresión de sus datos de carácter personal cuando concurra alguna de las circunstancias previstas en la normativa.

Limitación al tratamiento	<p>Para que obtenga la limitación del tratamiento de sus datos:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) Suspensión del tratamiento de tus datos: al impugnar la exactitud de sus datos personales, durante un plazo que permita su verificación y, cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos personales que tratamos en base al interés legítimo o misión de interés público, mientras se verifica si estos motivos prevalecen sobre los suyos.(ii) Solicitar al responsable la conservación de sus datos: Cuando el tratamiento sea ilícito y se haya opuesto a la supresión de sus datos y en su lugar solicite la limitación de su uso y cuando Renta 4 no necesite los datos personales para los fines del tratamiento y usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Retirada del consentimiento	<p>Usted tiene derecho a retirar o revocar el consentimiento de cualquier tratamiento cuya base jurídica sea el consentimiento. La retirada del consentimiento no tiene efectos retroactivos.</p> <p>Asimismo, el consentimiento a tratar sus datos con la finalidad de recibir acciones comerciales puede ser revocado en cualquier momento, ejerciendo el derecho de oposición al mismo, hecho que no afecta al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con el Banco o las empresas del Grupo Renta 4.</p>
No ser objeto de decisiones automatizadas	<p>Con el objeto de que garantizar que usted no sea objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de forma similar.</p>

Renta 4 informa al interesado de qué podrá **oponerse a los tratamientos cuya base legitimadora es el interés legítimo** contactando con nuestro DPO.

4. Datos personales de clientes potenciales

➤ Gestión de solicitudes tramitadas a través de Renta 4 Banco

La **finalidad** de este tratamiento es ejecutar y gestionar su solicitud, relacionada con alguno de los siguientes servicios.

La **base jurídica** de este tratamiento es el consentimiento, de conformidad con el artículo 6.1. a) del Reglamento General de Protección de Datos.

- Formulario HABLAMOS: Renta 4 utilizará sus datos para poder contactar con usted.
- Descarga de boletines: Renta 4 utilizará sus datos para su inscripción en el boletín solicitado.
- Descarga de guías: Renta 4 utilizará sus datos para enviarle la guía, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.
- La visualización de seminarios: Renta 4 tratará sus datos para poderle enviar información sobre otras formaciones y cursos.
- Realizar una prueba de los servicios de Renta 4 durante 15 días: durante este periodo, Renta 4 utilizará sus datos para enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios, con el fin de que pueda conocer la entidad.

Los **datos personales** utilizados para este tratamiento se listan a continuación:

- Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, código postal.
- Datos personales obtenidos a partir de sus hábitos de navegación.
- Datos inferidos a partir de sus datos personales.

El **plazo de conservación** finalizará cuando se haya completado la solicitud. No obstante, sus datos personales se guardarán debidamente bloqueados hasta que se den las siguientes condiciones: (i) su última interacción se haya realizado hace más de 5 años; (ii) no tenga suscripciones activadas y (iii) no tenga las comunicaciones activadas. Para fijar este plazo, se ha tenido en cuenta el artículo 1964.2 del Código Civil, que indica que el ejercicio de las acciones personales que no tengan señalado expresamente un plazo de prescripción, prescribirán a los cinco años desde que se pudiera exigir el cumplimiento de la obligación.

Le recordamos que usted puede darse de baja en cualquier momento por la vía recogida en el apartado 3 del documento, así como cancelar la suscripción en cualquiera de las comunicaciones que reciba de Renta 4 Banco.

➤ Gestión de solicitudes tramitadas a través de Renta 4 Gestora o Renta 4 Pensiones

La **finalidad** de este tratamiento es ejecutar y gestionar su solicitud relacionada con los siguientes formularios que haya tramitado a través de Renta 4 Gestora (*) o Renta 4 Pensiones (**).

Renta 4 Banco le informa de que, si usted presta su consentimiento para la gestión de estas solicitudes, Renta 4 Gestora y Renta 4 Pensiones cederán sus datos personales a Renta 4 Banco con el fin de que se pueda atender su petición. Puede consultar más información en las Políticas de privacidad de Renta 4 Gestora y Renta 4 Pensiones:

<https://www.renta4gestora.com/normativa>

<https://www.renta4pensiones.com/normativa>

La **base jurídica** de este tratamiento es el consentimiento, de conformidad con el artículo 6.1. a) del Reglamento General de Protección de Datos.

- Formulario HABLAMOS: sus datos se comunicarán a Renta 4 Banco para que éste pueda contactar con usted.
- Descarga de boletines: sus datos se comunicarán a Renta 4 Banco para que pueda gestionar la inscripción en el boletín solicitado.
- Inscripción en cursos: sus datos se comunicarán a Renta 4 Banco para que Renta 4 Banco le pueda enviar información sobre otras formaciones y cursos.

Los **datos personales** utilizados para este tratamiento se listan a continuación:

- Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, código postal.

El **plazo de conservación** finalizará cuando se haya completado la solicitud. No obstante, sus datos personales se guardarán debidamente bloqueados hasta que se den las siguientes condiciones: (i) su última interacción se haya realizado hace más de 5 años; (ii) no tenga suscripciones activadas y (iii) no tenga las comunicaciones activadas. Para fijar este plazo, se ha tenido en cuenta el artículo 1964.2 del Código Civil, que indica que el ejercicio de las acciones personales que no tengan señalado expresamente un plazo de prescripción, prescribirán a los cinco años desde que se pudiera exigir el cumplimiento de la obligación.

Le recordamos que usted puede darse de baja en cualquier momento por la vía recogida en el apartado 3 del documento, así como cancelar la suscripción en cualquiera de las comunicaciones que reciba de Renta 4 Banco.

(*) Denominación: Renta 4 Gestora, S.G.I.I.C., S.A

- Domicilio Social: Paseo de la Habana, 74 -28036 Madrid
- Número de inscripción en el Registro de Sociedades de Instituciones de Inversión Colectiva de la Comisión Nacional del Mercado de Valores: 43.

- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid, al .186, general 1.129, de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 1, hoja 710.252, inscripción 1ª.
- CIF A-78292661.
- Teléfono: 91 384 85 00.

(**) Denominación: Renta 4 Pensiones, S.G.F.P., S.A

- Domicilio Social: Paseo de la Habana, 74 -28036 Madrid
- Entidad sujeta a la supervisión de la Dirección General de Seguros y fondos de pensiones y se encuentra inscrita en el Registro de Sociedades Gestoras de Fondos de Pensiones de la Dirección General de Seguros y fondos de pensiones con el número G0185.
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 12.387, de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 8, hoja 196.873, inscripción 1ª.
- NIF A81803777.
- Teléfono: 91 384 85 00.
- Datos de contacto del responsable del tratamiento: Puede ponerse en contacto con el responsable en el correo electrónico lopd@renta4.es, o por correo postal a la atención de LOPD a Paseo De La Habana, 74 -28036 Madrid.

➤ **Tratamiento de datos durante el proceso de alta como cliente**

La **finalidad** de este tratamiento es poder tratar sus datos personales durante el proceso de alta que usted desea realizar en Renta 4 Banco para convertirse en cliente de la entidad. Para facilitar el proceso de alta online, utilizaremos sus datos de contacto (número de teléfono y dirección de correo electrónico) para prestarle nuestra ayuda y proporcionarle un servicio de mayor calidad.

La **base jurídica** de este tratamiento es la ejecución del contrato o la ejecución de medidas precontractuales a petición de usted, de conformidad con el artículo 6.1. b) del Reglamento General de Protección de Datos.

- Los datos personales utilizados para este tratamiento se listan a continuación:
- Datos identificativos, de contacto y datos personales obtenidos en el formulario KYC.

El **plazo de conservación** de sus datos es el siguiente:

- Renta 4 Banco entenderá que usted ha desistido de continuar con el proceso de alta si al cabo de 100 días no ha continuado el proceso desde la fase en la que se

le solicita que se identifique con el vídeo, el selfie y la foto de su documento de identificación. En consecuencia, se procederá al borrado de los datos que ha aportado hasta ese momento.

- Si usted ha continuado el proceso de alta, pero no llega a firmar el contrato con Renta 4 Banco, pasados 3 meses se borrarán todos los datos que nos haya facilitado.

➤ **Autenticación de la identidad en el proceso de alta**

La **finalidad** de este tratamiento es comprobar su identidad durante el proceso de alta como cliente de Renta 4 Banco y confirmar la autenticidad de su documento identificativo.

En particular, las operaciones en las que consiste dicho tratamiento son las siguientes:

- Captura del anverso y del reverso de su documento de identidad para verificar un posible fraude documental a través de patrones de seguridad y congruencia de datos textuales.
- Captura de una fotografía ("selfie") para verificar su identidad comparando la fotografía de su documento de identidad con la que usted nos facilite durante el proceso de alta.
- Captura de su imagen a través de un proceso de video-identificación.

En los dos primeros casos, Renta 4 Banco tiene como objetivo la prevención del fraude y realizar las actuaciones necesarias para evitar daños a la entidad y a los clientes.

En el caso de la video-identificación, Renta 4 Banco tratará sus datos personales como método de identificación fehaciente de conformidad con la normativa de prevención de blanqueo de capitales.

Es preciso indicar que Renta 4 Banco pone a su disposición la posibilidad de que usted complete el proceso de alta de forma presencial.

Los **datos personales** utilizados para este tratamiento se listan a continuación:

- Datos identificativos, de contacto y datos personales obtenidos en el formulario KYC.
- Imagen.
- Datos biométricos. Se trata de datos especialmente protegidos cuyo tratamiento se ampara en su consentimiento, de acuerdo con el artículo 9.2. a) del Reglamento General de Protección de Datos.

Este tratamiento **conlleva decisiones automatizadas basadas en elaboración de perfiles**.

En el caso del documento de identidad, el algoritmo permite extraer los campos escritos del documento, comprobar si la foto es original y verificar si la información presente en los códigos del documento presenta alteraciones.

Para el “selfie”, el algoritmo permite realizar un contraste biométrico con el documento de identidad para poder detectar si se trata de una persona o de una imagen en la pantalla.

En el caso de la video-identificación, el sistema realiza una prueba de vida del cliente, para lo que éste tendrá que decir su nombre y apellidos y mostrar el anverso y el reverso de su documento de identidad.

Los procesos se realizan de forma automática. De ellos, se obtiene una puntuación global que se revisa por personas autorizadas que evaluarán la decisión.

El **plazo de conservación** de los datos depende de si usted formaliza o no el proceso de alta como cliente de Renta 4 Banco. En caso de que lo finalice, sus datos se guardarán durante la relación contractual y, finalizada ésta, permanecerán bloqueados durante un plazo de 10 años, de acuerdo con la normativa de prevención de blanqueo de capitales. En caso de que usted no continúe con el proceso, el plazo de conservación de sus datos personales será de 100 días, transcurrido el cual se procederá a su borrado.

➤ **Datos de cookies**

La **finalidad** de este tratamiento es recabar su consentimiento para obtener información acerca de sus datos de navegación y cookies.

A tales efectos le remitimos a nuestra política de cookies publicada en nuestra web: <https://www.r4.com/normativa/politica-cookies>

El **plazo de conservación** dependerá de cada una de las cookies. Esta información se recoge en la mencionada política.

➤ **Recorrido del potencial cliente**

La **finalidad** de este tratamiento guardar trazabilidad del envío y recepción de comunicaciones a través de correo electrónico. Este tratamiento permite: (i) la defensa ante posibles reclamaciones; (ii) que usted pueda recibir información que se adapte mejor a sus necesidades y preferencias siempre que haya consentido previamente recibir comunicaciones comerciales.

Los **datos personales** utilizados para este tratamiento se listan a continuación:

- Su dirección de correo electrónico.
- Interacción del receptor del correo electrónico (apertura y seguimiento).

5. Datos personales de candidatos a procesos de selección

La **finalidad** de este tratamiento es desarrollar el proceso de selección para el que usted ha aplicado con el envío de su CV, lo que implica el análisis de su perfil profesional a través de la información contenida en su CV, así como la proporcionada durante el desarrollo del proceso de selección a través de entrevistas, dinámicas de grupo, correos electrónicos intercambiados y otras conversaciones con usted.

La **base jurídica** del tratamiento es la intención de concluir un contrato, esto es, aquella recogida en el artículo 6.1 b) RGPD).

Los **datos personales** utilizados en este tratamiento son: (i) los que usted nos proporciona ya sea a través de su CV o de los resultados de las entrevistas y pruebas realizadas o (ii) terceros, como antiguas empresas en las que haya trabajado, para lo que se recabará su consentimiento.

El **plazo de conservación** durante el cual se mantendrá sus datos será de dos años a partir de la finalización del proceso de selección, con el objetivo de poder tomarle en consideración para futuras vacantes. Transcurrido ese período de tiempo se procederá a su supresión del modo dispuesto por la normativa, es decir, siendo bloqueados y transcurrido los plazos legales de prescripción que resulten de aplicación en cada caso concreto, siendo eliminados.

Sus datos personales podrá ser **cedidos** a otras empresas del Grupo Renta 4 con el objeto de que su perfil pueda valorarse en procesos de selección que se estén llevando a cabo en las mismas. Usted podrá oponerse a esta cesión contactando con Renta 4 por las vías que se informa en el apartado 3.

Las empresas del Grupo Renta 4 son las siguientes:

Renta 4 Banco, S.A.	Empresa domiciliada en Madrid, Paseo de la Habana, 74, 28036 Madrid, teléfono 91 384 85 00. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 24782, de la sección 8ª del Libro de Sociedades, folio 204, hoja M-239580, y con NIF A-82473018.
Renta 4 Sociedad de Valores, S.A.	Empresa domiciliada en Madrid, Paseo de la Habana, 74, 28036 Madrid, teléfono 91 384 85 00. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 7.636, general 6.599, de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 186, hoja 66.787, inscripción 16ª y con NIF A-78076452

Renta 4 Gestora, SGIIC, S.A.	Empresa domiciliada en Madrid, Paseo de la Habana, 74, 28036 Madrid, teléfono 91 384 85 00. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 1.186, general 1.129, de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 1, hoja 710.252, inscripción 1ª y con NIF A-78292661
Renta 4 Pensiones, EGFP, S.A.	Empresa domiciliada en Madrid, Paseo de la Habana, 74, 28036 Madrid, teléfono 91 384 85 00. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 12.387, de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 8, hoja 196.873, inscripción 1ª y con NIF A-81803777
Renta 4 Corporate, S.A.	Empresa domiciliada en Madrid, Paseo de la Habana, 74, 28036 Madrid, teléfono 91 384 85 00. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 21918, de la sección 8ª del Libro de Sociedades, folio 13, hoja M-390614, inscripción 3ª C.I.F. A-72585849,
Renta 4 Digital Solutions, S.A.	Empresa domiciliada en Madrid, Paseo de la Habana, 74, 28036 Madrid, teléfono 91 384 85 00. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 27009, folio 107, inscripción 10, hoja M-486634, con CIF a-43596246.

6. Datos personales de proveedores

➤ Firma de contratos de prestación de servicios

La **finalidad** de este tratamiento es gestionar la relación contractual con los terceros con los que Renta 4 suscribe un contrato o un acuerdo.

Los **datos personales** utilizados en este tratamiento corresponden a los firmantes del contrato y las personas que presten servicios para la ejecución de dichos contratos. Estos datos son: datos de contacto (nombre, apellidos, documento de identificación, localización profesional) y función o puesto desempeñado.

La **base jurídica** del tratamiento es la ejecución de la relación contractual entre las partes (artículo 6.1 b) RGPD) y el interés legítimo de los responsables del tratamiento consistente en la localización profesional de los interesados con la finalidad de mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que el afectado preste sus servicios. (artículo 6.1.f) del RGPD en relación con el artículo 19 de la LOPPGDD).

El **plazo de conservación** corresponde al periodo de vigencia del contrato y durante el plazo de cinco años a contar de la fecha de finalización de la prestación de los servicios contratados. Transcurrido dicho plazo los datos se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo de prescripción de acciones legales y superado dicho plazo se procederá a la eliminación de estos.

Los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal o por ser estrictamente necesario para el desenvolvimiento de la relación contractual. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos.

➤ **Gestión del desempeño de proveedores**

La **finalidad** de este tratamiento es hacer un seguimiento de las contrataciones con terceros y de los servicios externalizados.

La **base jurídica** es el interés legítimo de Renta 4 Banco, S.A, de conformidad con el artículo 6.1.f) del Reglamento General de Protección de Datos.

Los **datos personales** utilizados en este tratamiento son: (i) de los firmantes y personas que presenten servicios: datos de contacto (nombre, apellidos, documento de identificación, localización profesional) y función o puesto desempeñado; (ii) datos de contratación y (iii) datos financieros.

El **plazo de conservación** corresponde al periodo de vigencia del contrato y durante el plazo de cinco años a contar de la fecha de finalización de la prestación de los servicios contratados. Transcurrido dicho plazo los datos se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo de prescripción de acciones legales y superado dicho plazo se procederá a la eliminación de estos.

Los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal o por ser estrictamente necesario para el desenvolvimiento de la relación contractual. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos.

7. Datos personales obtenidos a través de sorteos y concursos

La finalidad de este tratamiento es la siguiente: (i) tramitar su inscripción en los concursos y sorteos organizados por Renta 4; (ii) gestionar su participación en los mismos; (iii) en caso de que resulte ganador, tramitación del premio y (iv) para gestionar las comunicaciones que puedan derivar del concurso o sorteo.

La **base jurídica** es el consentimiento que usted pueda dar a Renta 4 para su participación en el concurso o sorteo, así como el cumplimiento de obligaciones legales (como practicarla retención fiscal, en su caso).

Los **datos personales** utilizados en este tratamiento son aquéllos que usted pueda proporcionar para la inscripción y participación en el concurso y que, principalmente, pueden consistir en su nombre de usuario, número de identificación, correo electrónico, usuario en redes sociales y dirección de correo postal.

Asimismo, su participación en el sorteo o concurso (cuando previamente se haya informado de ello en las bases legales y usted nos haya dado su consentimiento) puede conllevar la cesión de sus derechos de imagen.

Los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal o por ser estrictamente necesario para el desenvolvimiento de la relación contractual. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos.

El **plazo de conservación** corresponderá al necesario para el desarrollo del sorteo o concurso.

Transcurrido este período los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados. Los plazos de prescripción varían dependiendo del tipo de servicio, a efectos ejemplificativos, con carácter general el plazo de prescripción de la mayoría de las acciones civiles personales es de 5 años.

8. Datos personales obtenidos a través del canal de denuncias

La **base legitimadora** de este tratamiento es la obligación legal (6.1.c RGPD) conforme a la ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción en los supuestos obligatorios por la normativa.

Adicionalmente, podrá serlo el interés público (6.1.e RGPD) para aquellos supuestos en los que la comunicación que usted realice no sea obligatoria por la normativa vigente.

Se requerirá su consentimiento (6.1.a RGPD) para la grabación o transcripción de las comunicaciones realizadas a través de reunión presencial o telefónicamente.

La **finalidad** de este tratamiento es la recepción, evaluación, investigación y conclusión de su solicitud / denuncia para la prevención de actos contrarios a la normativa vigente.

Este tratamiento tiene como base legitimadora el interés público conforme al preámbulo de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y obligación legal, de acuerdo con la Ley 10/2010 de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y la y la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión.

En cuanto al **plazo de conservación**, los datos se mantendrán en el sistema de denuncias durante el tiempo imprescindible para decidir su investigación. En el plazo de 3 meses se

suprimirán, salvo necesidad de dejar evidencia del funcionamiento del modelo de prevención de la comisión de delitos. Las denuncias a las que no se haya dado curso solamente constarán de forma anonimizada. Transcurridos los 3 meses, los datos podrán seguir siendo tratados por la función de cumplimiento de Renta 4 para la investigación.

Los **datos personales** utilizados para este tratamiento se limitan a los estrictamente necesarios aportados por usted para tramitar la solicitud / denuncia.

Se suprimirán todos aquellos datos personales que se puedan haber comunicado y que se refieran a conductas que no sean objeto de este canal de denuncias.

Si la información recibida contuviera datos personales incluidos dentro de las categorías especiales de datos, que no fuesen necesario para la gestión de denuncia o consulta, se procederá a su inmediata supresión, sin que se proceda al registro y tratamiento de los mismos.

El **acceso** a los datos personales quedará limitado a las personas del Grupo Renta 4 que, por sus competencias y funciones, conforme a la normativa, deban tratarlos, así como a los encargados de tratamiento que eventualmente se designen.

Será lícito el tratamiento de los datos por otras personas, o incluso su comunicación a terceros, cuando resulte necesario para la adopción de medidas correctoras de Renta 4 Banco o la tramitación de los procedimientos sancionadores o penales que, en su caso, procedan.

Su identidad, como informante, solo podrá ser comunicada a la Autoridad judicial, al Ministerio Fiscal o a la autoridad administrativa competente en el marco de una investigación penal, disciplinaria o sancionadora. Esta comunicación se le trasladará antes de revelar su identidad, salvo que dicha información pudiera comprometer la investigación o el procedimiento judicial.

9. Datos personales obtenidos para el acceso a instalaciones y oficinas

La **base legitimadora** de este tratamiento es el interés legítimo de Renta 4 Banco, de acuerdo con el artículo 6.1.f) del RGPD, consistente en llevar a cabo controles de acceso de seguridad para acceder a las instalaciones y oficinas, en su beneficio y el de Renta 4 Banco.

La **finalidad** de este tratamiento es la gestión de los accesos a las instalaciones y oficinas de Renta 4 Banco.

El tratamiento de sus datos personales se limita a la gestión de su acceso a las instalaciones de Renta 4 Banco. Una vez cumplida la finalidad se **conservarán**, debidamente bloqueados, durante un año, transcurrido el cual se procederá a su borrado. Todo ello sin perjuicio de que puedan ser comunicados a las autoridades competentes, juzgados y tribunales. En ese caso, se seguirán los plazos de conservación que marque la legislación vigente para la acción correspondiente.

Los **datos personales** de proveedores o de potenciales clientes utilizados para este tratamiento son los siguientes:

- Nombre de la Empresa.
- Teléfono de contacto de la empresa del área responsable que afecta a los trabajos a realizar.
- Correo electrónico del contacto de la empresa del área responsable que afecta a los trabajos a realizar.
- Nombre de la persona/as que acceden.
- DNI/NIE/Pasaporte de la persona/as que acceden.
- Correo electrónico de la/s persona/as que acceden.
- Teléfono de la persona/as que acceden.
- Persona/Departamento de contacto en Renta 4.
- Motivo del acceso
- Fecha del acceso.
- Hora de Entrada.
- Hora de Salida.

A efectos de poder asegurar la veracidad de los datos personales que se solicitan y las comprobaciones oportunas con su empresa, si fuera necesario, el personal de vigilancia y/o encargado de gestión de accesos en las oficinas, puede comprobar el DNI/NIE/Pasaporte físico del equipo de trabajo de las empresas proveedoras a los cuales se les haya autorizado el acceso a las instalaciones.

El **acceso** a los datos personales quedará limitado a las personas del Grupo Renta 4 que, por sus competencias y funciones, conforme a la normativa, deban tratarlos, así como a los encargados de tratamiento que eventualmente se designen. No se contemplan transferencias internacionales de datos.

10. Videovigilancia.

La **base legitimadora** de este tratamiento cumplimiento de una obligación legal y de una misión en interés público, de acuerdo con la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada.

La **finalidad** de este tratamiento es garantizar la seguridad de personas que acceden a los Servicios Centrales y a las oficinas de Renta 4, así como de los bienes e instalaciones. Las imágenes están conectadas a una central de alarmas. En caso de que se produzca un salto de alarma, permitirán verificar si es necesario activar el protocolo o se trata de una falsa alarma. Las imágenes únicamente se extraerán si existe algún tipo de oficio por parte de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Los **datos personales** utilizados para este tratamiento son los siguientes:

- Imágenes de proveedores, clientes o potenciales clientes (datos biométricos), de conformidad con el artículo 9.1.b) del RGPD.

El **acceso** a las imágenes está limitado a la autoridad judicial, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y la AEPD en el ejercicio de sus funciones.

Renta 4 Banco podrá denegar el derecho de acceso o supresión motivadamente. Usted, como interesado, podrá reclamar ante la AEPD.

El **plazo de conservación** de los datos personales es el siguiente: Los datos serán suprimidos en el plazo máximo de un mes desde su captación, salvo cuando hubieran de ser conservados para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones. En tal caso, las imágenes deberán ser puestas a disposición de la autoridad competente en un plazo máximo de 72 horas desde que se tuviera conocimiento de la grabación. No es aplicable el bloqueo de datos.

11. Destinatarios

Renta 4 facilita sus datos personales a terceros en las siguientes circunstancias:

- A empresas del Grupo Renta 4:
- A empresas colaboradoras y/o participadas por el Grupo Renta 4:
- A organismos públicos competentes, Agencia Tributaria o Jueces y Tribunales: en aquellos casos en los que concurre una obligación legal (por prevención de blanqueo de capitales, supervisión del cumplimiento de las normas de conducta, obligación de reporte, etc.), Renta 4 facilita, entre otros, los datos de sus transacciones a las autoridades u organismos competentes.
- A terceros proveedores de servicios: Renta 4 puede contar con la colaboración de terceros, que actúan en nombre y por cuenta de la entidad, para la prestación de servicios concretos. A título enunciativo y no limitativo, los citados proveedores desempeñan sus servicios en los siguientes sectores:
 - ✓ Logística
 - ✓ Consultoría
 - ✓ Asesoramiento Jurídico
 - ✓ Auditoría
 - ✓ Homologación de terceros

- ✓ Servicios informáticos
- ✓ Servicios tecnológicos
- ✓ Seguridad física
- ✓ Mensajería
- ✓ Mantenimiento de infraestructuras
- ✓ Custodia de información y destrucción de la misma

12. Transferencias internacionales de datos

Con carácter general, en los tratamientos realizados por Renta 4 no se realizan transferencias fuera del Espacio Económico Europeo.

No obstante, Renta 4 puede contratar a proveedores que, para la prestación del servicio a Renta 4, transfieren datos fuera de aquél. Renta 4, en el proceso de revisión de los proveedores, analiza caso por caso si éstos efectúan transferencias internacionales de datos. En caso de que se necesite contratar al proveedor y éste efectúe transferencias internacionales de datos, se revisa que cumpla con las garantías adecuadas establecidas en la normativa para poder llevarlas a cabo.

13. Medidas de seguridad

El Grupo Renta 4 cuenta con normativa interna relativa a seguridad de la información y privacidad alineada, entre otras, con la normativa en materia de protección de datos de carácter personal y el estándar internacional ISO 27001. Con la normativa interna del Grupo Renta 4 se garantiza la confidencialidad, asegurando que sólo quienes estén autorizados puedan acceder a la información; la integridad, asegurando la veracidad, consistencia y fiabilidad de los activos de información; la disponibilidad, asegurando que los usuarios autorizados tienen acceso a la información y a sus activos asociados cuando lo requieran; la autenticidad, asegurando la identidad de los datos y así poder garantizar el no repudio de la información; y la auditabilidad, asegurando el registro de las acciones u operaciones realizadas que se hayan realizado sobre uno o más activos de información.